



Oscar

turn wifi into business



Oscar for Hospitality

Soluzione “**cloud based**” per
l’acquisizione automatizzata dei
contatti profilati degli ospiti e
l’invio di richieste feedback per ottenere
recensioni positive.



Automazioni per **upselling** servizi
anche **via WhatsApp** e piattaforma di
Newsletter.

Soluzione **Oscar TV** per un utilizzo
finalmente Smart delle TV in camera.



Oscar for Hospitality

-- macro funnel





Oscar for Restaurants



Piattaforma di servizio **WiFi** per l'**acquisizione dei contatti** e "social engage" con integrato **Menu online** in PDF + **QR Code**.

Richiede feedback automatici per ottenere **recensioni positive**.

Include le automazioni di "**Invito a tornare**" e "**Premia il cliente fedele**" e una Newsletter integrata.





Oscar for Retail

Piattaforma (**multi-tenant**) WiFi con multiple modalità di accesso - social (anche **WhatsApp**), email o user e password - con possibilità di impostare messaggi e **sondaggi automatici**.



Integrazione già disponibile con piattaforme terze (mailup, mailchimp, active campaign...) con disponibilità a **personalizzazioni ad hoc**.



Smart WiFi

-- login

- Login via **social e whatsapp***, **email**, pin o “a pagamento”
- Persistenza autenticazione (no ripetuti login)
- **Anagrafiche e profilazione clienti**
- Gestione consensi personalizzabile
- Esportazione dati via CSV oppure **on-demand via API**

GDPR complaint

Hotel Demo

A WORLD OF CONNECTIONS





Accedi ad Internet gratuitamente,
con l'account del tuo social preferito,
ed inserisci il PIN comunicato dal
personale alla reception.

 WhatsApp Login

 Facebook Login

 Google Login

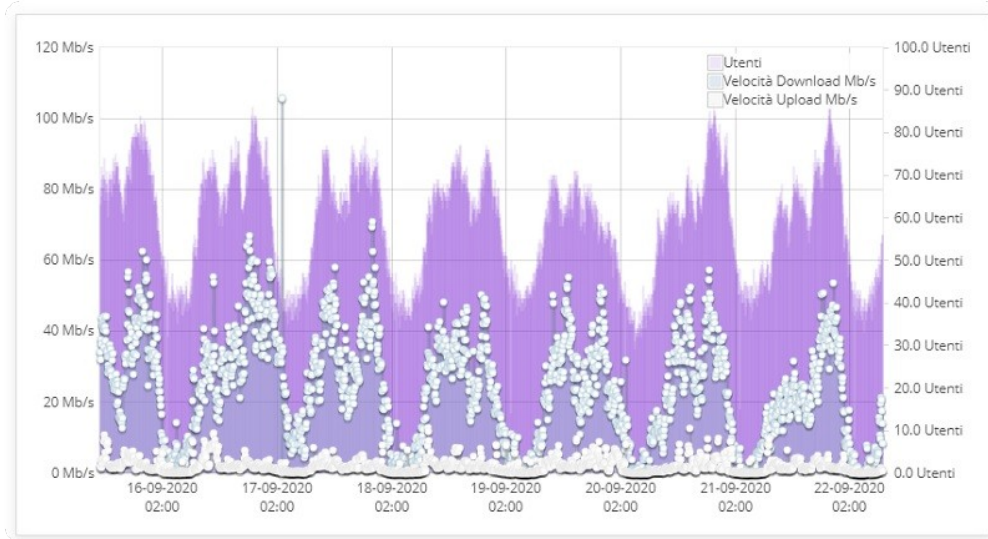
 LinkedIn Login

[Perchè usare il Social Login?](#)



Smart WiFi

-- monitoraggio



- **Controllo storico traffico/utenti**
- Limiti velocità/tempo per dispositivi
- Monitoraggio access point
- White e black list
- **Email alert automatici** per offline dispositivo
- Statistiche di accesso giornaliera/mensili



Smart WiFi

-- landing

- **Geoportale** post login personalizzabile
- Smart Box **Prelogin**
- QR Code e Landing page ad hoc
- **Landing page** post login differenziabile per lingua
- Social Guestbook integrato con immagini (UCG – user generated content)



URUGUAY HOTEL

HOTEL & RESORT

Fatti coccolare nella nostra SPA.

Un ambiente completamente rinnovato, a disposizione esclusiva dei nostri ospiti.

Siamo aperti TUTTI I GIORNI, dalle 15:00 alle 19:00.

Ricorda di prenotare per non dover attendere la disponibilità di una delle nostre ragazze.





Nate per offrire momenti di totale relax le nostre cabine massaggi sono moderne, funzionali ed eleganti.

Immergersi in un'atmosfera suggestiva è la premessa ideale per lasciarsi andare, sciogliere la muscolatura, godersi il trattamento beauty o il massaggio.

Prenota adesso per essere certo di poter usufruire di questa offerta.

Compila il form e sarai ricontattato entro brevissimo per una conferma definitiva.

Nome

Cognome

Indirizzo Email *

Submit

I dati inviati saranno trattati esclusivamente per la gestione della richiesta in oggetto.



Customer Satisfaction

-- post check in

Due automatismi via email e/o whatsapp* impostabili a “x minuti” dopo il primo login.

- **messaggio di “benvenuto”** all’ospite per cortesia e upselling servizi
- **richiesta feedback di prima impressione** con alert alla direzione nel caso di insoddisfazione di un ospite

GENTILE OSPITE

DA UNA PRIMA IMPRESSIONE, COME GIUDICA L'ACCOGLIENZA E LA CAMERA ASSEGNATA?

Il personale alla reception è a vostra disposizione per ogni domanda o eventuale necessità.

Siamo sempre molto attenti alla soddisfazione dei nostri Clienti. Le saremmo quindi veramente grati se volesse comunicarci da subito eventuali critiche o suggerimenti.



Gentile Ospite
il nostro Staff è a completa disposizione.

Cerchiamo di essere sempre molto attenti alla soddisfazione dei nostri Ospiti, ti saremmo quindi veramente grati se volessi comunicarci fin da subito la sua prima impressione.

Cliccando qui 

<http://sanranierihotel.inwya.com/ls.php?ln=it&sh=295uj0>

22:27



Customer Satisfaction

-- post check-out

Identificazione del check-out dell'ospite e **invio di messaggio automatizzato e richiesta feedback!**

Reindirizzamento automatico dei clienti soddisfatti sui **portali di reputazione online** (per stimolare recensioni).

Sei già tornato alla vita di sempre?



Caro Ospite, all'Hotel Acquamarina di Igea Marina ti stiamo pensando. Siamo veramente felici di averti avuto con noi durante il tuo soggiorno al mare.

Augurandoci di rivederti presto per altri piacevoli momenti sulla spiaggia dorata ti chiediamo:

si è rivelato tutto come desideravi?

Ripensa alla tua vacanza e clicca la tua emozione.

DELUSIONE

QUALCHE DUBBIO

SODDISFAZIONE

ENTUSIASMO!

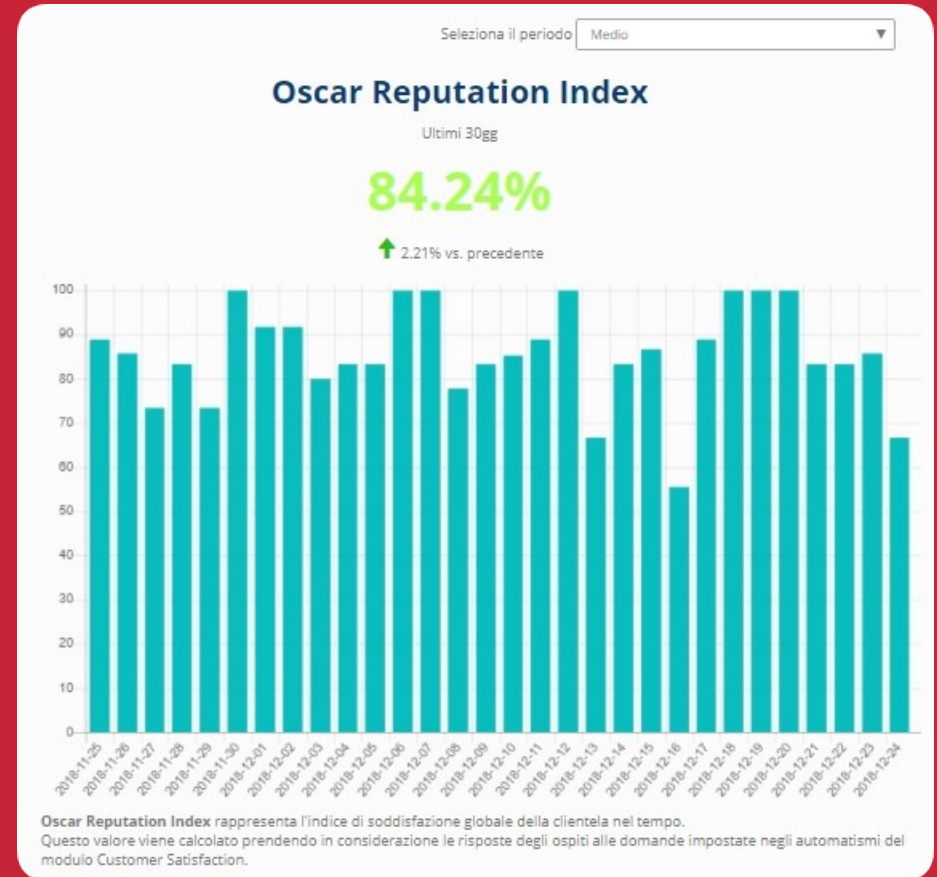


Customer Satisfaction

-- survey

Crea i sondaggi da inviare assieme alle comunicazioni automatiche di post check-in o followup, post check-out.

- Ricevi alert in caso di valutazione negativa
- Visualizza l'andamento della soddisfazione dell'ospite con **Oscar Reputation Index**





Revenue Automation

-- prestay

Connetti il tuo PMS per importare anagrafiche e info dei nuovi arrivi.

Automazione comunicazioni email e **whatsapp** su tre condizioni (trigger):

- a conferma prenotazione
- a cancellazione prenotazione
- prima dell'arrivo



Buongiorno Marco,
sono il risponditore automatico del Merigge.

Vi aspettiamo domani per il vostro Check-in dalle ore **14:30 alle 18:30**.
Il vostro parcheggio gratuito è il **14**,
indicato sulla pensilina in alto del parcheggio.

Questo è il link della posizione del **Agriturismo Merigge** su Google Maps:
<https://goo.gl/maps/3EW5pjQnzTR8FU359>.

Dopo aver abilitato la chat e ricevuto il nuovo messaggio, rispondete scrivendo l'orario approssimativo del vostro arrivo e inviateci se potete le foto fronte e retro dei vostri documenti, per ...[Leggi di più](#)

19:27



Revenue Automation

-- in stay

Aumenta i **ricavi dai servizi ancillari** stimolando la domanda latente dell'ospite.

- Comunicazioni automatiche via email e/o whatsapp inviate **agli ospiti mentre soggiornano**
- Differenziate per profilo/lingua ed attivabili anche solo in specifici periodi dell'anno (es. Pasqua)



Ciao... ti va di rinfrescarti con questo aperitivo ghiacciato?
Fai un salto al bar oppure rispondi a questo messaggio così che te lo portiamo all'ombrellone :)

ciaooo!

20:20

👍 ok puoi mandarmene due?? grazie!! 😊😊

20:25 ✓✓



Oggi Luca ha preparato uno spaghetti allo scoglio... molto speciale!!!
Se vuoi essere sicuro che ce ne sia uno anche per te, prenotalo adesso rispondendomi qui.

Ti aspettiamo, ciao :)

08:31

Uno per me grazie!! 🍷🍷

08:36 ✓✓



Revenue Automation

-- post service

Automatizza l'invio di comunicazioni ai tuoi clienti per **incentivarli a tornare e/o premiare i più fedeli.**

- Imposta un **coupon di sconto** come "Invito a tornare"
- Consenti il **passaparola** premiando "il cliente ricorrente"



URUGUAY HOTEL
HOTEL & RESORT

Gentile *|display_name|*,
ci manchi! **È passato già un po dall'ultima volta che sei stato con noi** e non vediamo l'ora di rivederti.

Ti ricordi i giorni piacevoli trascorsi da noi? Le attenzioni ricevute dal nostro staff? Torna a trovarci, che sia per un viaggio di lavoro o di piacere, siamo pronti ad accoglierti per farti trascorrere nuovamente momenti speciali!

Oggi vogliamo darti una ragione in più per farlo: **prenotando un soggiorno qui, avrai diritto a un codice sconto** che renderà la tua permanenza ancora più dolce. Utilizza questo codice : "COMEBACK2023".

Ti aspettiamo!

A presto!

Approfitta Del Nostro Codice Sconto



Revenue Automation

-- whatsapp

Imposta le tue risposte automatizzate su **WhatsApp**, supera le domande ricorrenti e fornisci informazioni utili in tempo reale!

Richiedi la tua numerazione WhatsApp ad hoc per **un profilo personalizzato ed unico.**



☀️☀️☀️ Buongiorno dal Garda Trentino!

Sfoggia il paradiso e scopri la nostra terra di montagne e di laghi!

Preferisci il trekking oppure windsurf o vela?

Vuoi scoprire cosa puoi fare in inverno oppure magari le specialità della nostra cucina? Fammi sapere cosa preferisci...

22:33

Preferisco il surf

22:33 ✓✓



👍 Ottimo se ti piace il lago e gli sport d'acqua, questo è il tuo paradiso!
Segui il link per scoprire di più:

<https://www.gardatrentino.it/it/outdoor/water-sport/sport-acquatici>



22:33



Revenue Automation

-- newsletter

Piattaforma di **Newsletter integrata** con semplice ma potente editor **Drag&Drop**.

Crea la tua newsletter
professionale in pochi minuti!

- Import utenti esterni
- 20mila invii/mese inclusi



HURRY! THE 40% DISCOUNT ON MONTICELLO EXPIRES TOMORROW!

The most wonderful time of the year! Black Friday has arrived with many opportunities to grab.

Get up to 40% off wines, sparkling wines and extra virgin olive oil. Available until November 30th only. Don't miss the bargain!

Take advantage of the last two days of discounts!



LUIA 2008
Merlot I.G.T.



VILLA IL POZZO
Chianti



MONTICELLO
Chianti



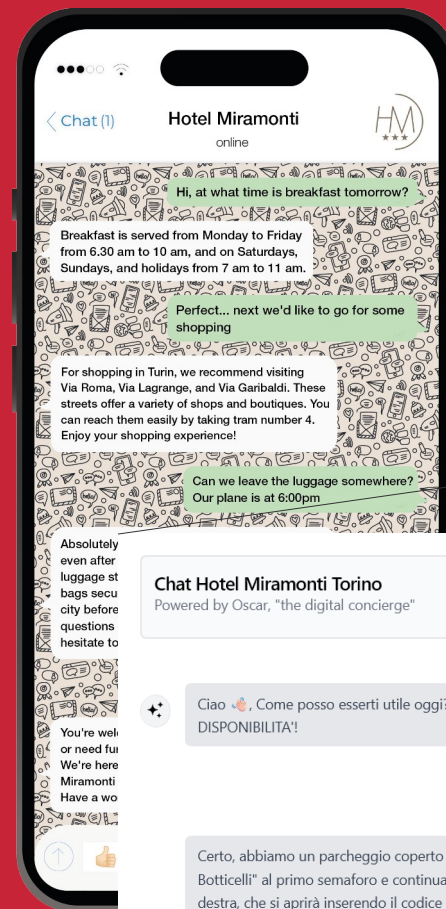
Aix Chatbot

-- intelligenza artificiale

L'intelligenza artificiale che dialoga per te, in maniera veloce ed efficace alle domande dei tuoi ospiti.

Risponde apprendendo dai tuoi contenuti.

Chatbot Web & WhatsApp
Multilingua nativo e disponibile 24h.



Chat Hotel Miramonti Torino
Powered by Oscar, "the digital concierge"

HM HOTEL MIRAMONTI

Ciao 🌸. Come posso esserti utile oggi? 🍷 Fammi una domanda! NO INFO SU TARIFFE E DISPONIBILITÀ!



ciao, avete un parcheggio?

Certo, abbiamo un parcheggio coperto garage interno all'hotel. Dovrai prendere a destra a "via Botticelli" al primo semaforo e continuare per circa 80 metri. Vedrai un cancello in metallo sulla tua destra, che si aprirà inserendo il codice 2233E sulla tastiera del pannello di controllo centrale. Segui le indicazioni sulla mappa e quando arrivi al cancello del garage, suona il campanello situato sul muro. Poi, parcheggia l'auto sulla destra. Sul retro del garage, sulla sinistra, troverai la porta d'ingresso dell'hotel, che verrà aperta dal personale della reception quando suoni il campanello. Infine, prendi le scale per accedere al piano interrato, dove troverai la sala per la colazione e l'ascensore per la hall o la camera. Se

Type your message

Send



Alx Chatbot

-- intelligenza artificiale



Ogni punto di contatto è studiato per offrire un livello di assistenza appropriato e personalizzato in base alla situazione specifica dell'ospite.



Alx può intercettare criticità, propone servizi aggiuntivi in modo proattivo (upselling) e canalizza le "richieste di azione".



AlxTools

-- intelligenza artificiale

B.

10

Esperienza positiva



mi è piaciuto molto l'accoglienza dello staff, camera sempre ben pulita , sono molto contento di tutto ciò. della colazione non posso dire nulla perchè non ho usufruito di questo servizio , per via del prezzo un pò alto a mia vista. Buona esperienza tornerò nuovamente



Tutto quasi perfetto

rispondi



Auguriamo un avvenire di crescita nel bello condiviso.

gentilezza, accoglienza, professionalità, si vive in un luogo con una storia di ricerca del bello che vuole essere riproposta e condivisa. Consigliato a chi rifugge la banalità delle grandi catene alberghiere. Scalda un paese con un approccio un po' distaccato. Annamaria e Fulvio

rispondi

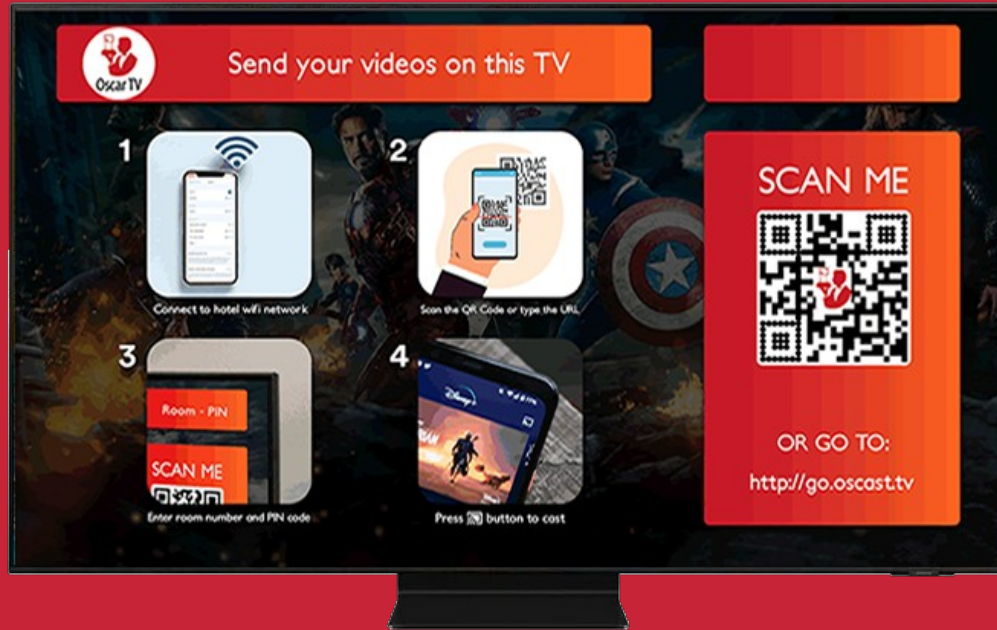
La gestione delle recensioni ti richiede troppo tempo?

Usa gli Alx Tools, imposta i tuoi PRESET preferiti (tono di voce, dettaglio...) ed utilizzali per generare la RISPOSTA PERFETTA.

Semplicemente geniale!



Oscar TV



Rendi **realmente Smart** le TV delle camere.

L'ospite potrà così inviare i suoi contenuti/abbonamenti sul TV di camera.

- Controllo banda Internet TV
- Servizio **differenziante**
- Gratuito (per ospite) o **monetizzabile**
- Compatibile con tutte le TV e dispositivi Android, Apple
- Utilizzabile con **Netflix, Prime Video, Now TV, Dazn, Disney+, YouTube...**



Oscar Platform

-- where

Ampia **distribuzione** sul territorio italiano, e non solo!

Rete di rivenditori capillare

Piattaforma **GDPR** complaint

DPO → **dpo@inwya.com**





Oscar

turn wifi into business

info@oscarwifi.com